



GARANTIE BOULET

Fenêtres Boulet garantit le bris thermique sans point d'impact sur le vitrage pour une période de douze (12) mois suivant la date de livraison. Un bris thermique se caractérise par une fissure spontanée survenant sur le verre intérieur du thermos. La présente garantie s'applique seulement sur les unités scellées (thermos) des fenêtres. Après cette période, il y aura des frais applicables pour le matériel ainsi que la main-d'œuvre auprès du client. Les unités de portes ou les unités scellées des portes patio ne sont pas éligibles à cette présente garantie.

BRIS THERMIQUE OU BRIS SPONTANÉ

Un bris thermique ou un bris spontané du verre peuvent avoir plusieurs facteurs causant ce phénomène. Il se peut que le verre soit endommagé durant la manutention ou à l'installation, à cause du mouvement du bâtiment ou du cadrage de la fenêtre ou à un défaut d'ingénierie. Il est possible que ce type de dommage ne soit pas facilement visible. De plus, les concentrations des facteurs mentionnées ci-haut peuvent être le résultat de l'expansion et de la contraction du verre suite aux écarts de température entre l'intérieur de la maison et l'environnement extérieur. Finalement, l'origine de la casse apparaît au bord du vitrage soit dans la zone la plus froide du cadrage et se caractérise par un plan de rupture perpendiculaire à 90 degrés.

FACTEURS DE RISQUE

Facteurs climatiques : La différence de température au sein de l'unité scellée dépend directement de l'intensité du rayonnement solaire qui l'atteint et de la différence maximale de température le jour et la nuit selon les saisons québécoises. Il est à noter que cela dépend aussi de l'orientation du thermos, du moment de la journée ainsi que de la saison. Les thermos qui sont moins à risques sont ceux qui sont situés nord puisqu'ils sont moins exposés au soleil.

Caractéristiques du verre : Plus le facteur d'absorption énergétique du thermos est élevé, plus le vitrage s'échauffe sous l'effet de l'ensoleillement.

Isolation du cadre : Le PVC n'est pas conducteur de chaleur ou de froid. Il prend plus de temps à s'adapter aux conditions extérieures. Tandis que l'unité scellée réagit plus rapidement aux variations de température. Donc, la variation de température entre le cadre et la partie visible du verre sera plus importante. D'ailleurs, la couleur du cadre peut également influencer le phénomène.

Environnement extérieur : Plusieurs éléments peuvent soumettre le verre à un ombrage partiel ou prolongé causé par des éléments externes de la propriété, tels que l'édifice voisin, les ombres projetées par les arbres, la terrasse, l'auvent, la parure des fenêtres et des fenêtres installées en retrait du plan de la façade.

Environnement interne : Le mode de vie intérieur de la maison peut augmenter considérablement la température entre les parties chaudes et les parties froides du thermos, tel que la présence de store ou de rideaux, la proximité d'un radiateur ou d'un convecteur ou à air forcé, un système de ventilation qui propage de l'air chaud ou froid ou un plafond situé devant le verre.

ASTUCES

- Bonne circulation d'air à l'endroit du thermos et du cadre de PVC pour éviter une haute température accumulée entre les décorations et la fenêtre;
- Dégager la fenêtre : store, draperie, rideau ou autre tout au long de l'année, et surtout durant les temps plus froids;
- Pour les petites surfaces de verre : dégager de tout carton, papier, enseigne, panneaux ou tout autre objet de décoration;
- Ne jamais peindre les surfaces de verre;
- Système de chauffage dirigé contrairement au verre ou installé à une distance de 20 cm;
- La garantie de bris thermos ne s'applique pas pour les unités scellées installées dans les serres, les saunas et autour des piscines.